

Cómo formalizar un pago por la web www.viajesazulmarino.com

1º Seleccionamos en el menú superior pagos con tarjeta

2º Rellenamos los campos

- Oficina: Seleccionamos la oficina donde queremos efectuar el pago
- Número de reserva (será facilitado por la agencia)
- Rellenamos nombre y apellidos
- Rellenamos nombre del viaje o concepto (Ejemplo: África Austral o Alquiler de coche o Tasas viaje India, etc)
- Rellenamos el importe a pagar.

Siguiente

3º Pulsamos sobre el botón

Y nos aparecerá una ventana para comprobar nuestros datos.

4º Si todos nuestros datos son correctos pincharemos sobre el botón siguiente. Si hay algún dato que no es correcto, usaremos el botón atrás del navegador para corregir los errores. Una vez pulsado el botón siguiente entraremos en el servidor seguro del banco donde podremos facilitar de manera segura los datos de la tarjeta de crédito.

5º Aquí facilitaremos los datos de la tarjeta: Número de tarjeta, fecha de caducidad y CVV (Que son los 3 últimos dígitos del recuadro de firma de la tarjeta, en la parte trasera de la tarjeta) Si no se sabe donde se encuentran, pinchar en ¿Qué es? Finalmente pulsaremos sobre el botón Enviar Pago.

BBVA TPV virtual

6º Para que el pago sea aun más seguro se le pedirá un último paso, donde tiene que introducir la clave secreta de operaciones y su DNI (esta clave es la misma que le piden en los cajeros y no se solicita siempre)

Una vez rellenos estos campos pulsaremos sobre el botón Aceptar y si todo es correcto nos saldrá una confirmación del pago que podremos imprimir.

Si da algún error, el sistema nos indicara cual es el fallo.

Posibles errores:

- Id de transacción repetido: Cierre el navegador y vuelva a empezar el pago desde el paso 1. No se preocupe que no se le ha cobrado nada

BBVA TPV virtual

Miércoles, 3 de Junio, 2009

Lo sentimos, su pago **no se ha podido** procesar correctamente, compruebe los datos:

Comercio: AZUL MARINO VIAJES S.A.
 N° Transacción: 00000000110
 Importe: 1.00 €
 Fecha: 03-06-2009 10:52:39
 Error: 002 - IdTransaccion repetido. (63010000017)

Imprimir

Aceptar

- Error de Autenticación: Si pulsa en cualquier momento el botón de cancelar le saldrá este error. Lo que tiene que hacer es volver a empezar el pago desde el paso 1. No se preocupe que no se le ha cobrado nada.

- Si pone un importe mayor al límite de su tarjeta, el sistema le dará también error. Solución: hablar con su banco para poder ampliar el límite o hacer dos pagos de menor importe. Ejemplo en vez de pagar 1800€ de golpe si su límite esta en 1000€ por pago, puede hacer dos pagos de 900€ o hablar con su banco para que le amplíen el límite de pago. Si tiene cualquier duda o se atasca en algún paso estaremos encantados de atenderle en cualquiera de nuestras oficinas.