

## CÓMO FORMALIZAR UN PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO EN [www.azulmarinoviajes.com](http://www.azulmarinoviajes.com)

**1º Seleccionamos la oficina** de confianza con la que estamos reservando nuestro viaje:

Aquí tienes una [guía que te guiará en el proceso de pago.](#)

Los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios.

Oficina\*:

**2º Se desplegarán todas las oficinas de nuestra red ¡Selecciona la correcta!**

Los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios.

Oficina*:	<input type="text" value="Selecciona la Oficina"/>
Número de la reserva del viaje*:	<input type="text" value="Selecciona la Oficina"/>
Nombre*:	Alicante
Apellido 1*:	Barcelona
Apellido 2*:	Barcelona Business Travel
Teléfono*:	Bilbao
E-mail*:	Bilbao DMC & MICE
Nombre del viaje*:	Bilbao Business Travel
Importe en euros*:	Córdoba
Notas:	Gijón
	Huesca
	Lleida
	Logroño
	Madrid
	Madrid Business Travel
	Murcia
	Pamplona
	San Sebastian
	Santander
	Santiago de Compostela
	Sevilla

**3º** Cuando hay más de una oficina por ciudad, aparecerá otro selector para poder escoger la oficina deseada, en el caso solo tengamos una oficina en la ciudad seleccionada, podrás seguir con el proceso.

Aquí tienes una [guía que te guiará en el proceso de pago.](#)

Los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios.

Oficina\*:

Número de la reserva del viaje\*:  .  .   
(Ejemplo 201.123.123)

Nombre\*:

**4º Número de la reserva:**

Dependiendo de cual sea la oficina, te proporcionamos automáticamente los 3 primeros dígitos del identificador de reserva que tu agente te ha proporcionado.

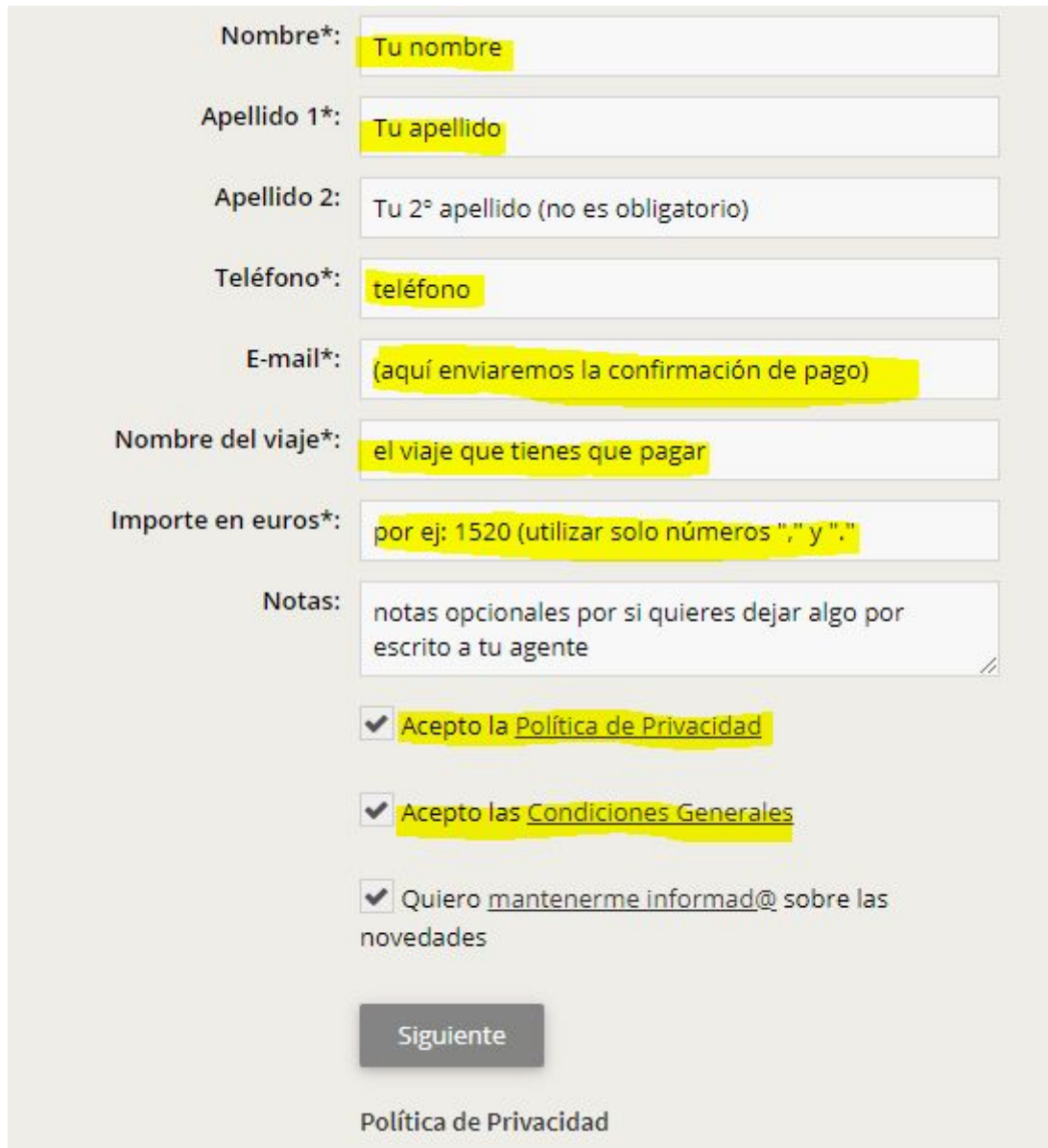
Aquí tienes una [guía que te guiará en el proceso de pago.](#)

Los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios.

Oficina\*:

Número de la reserva del viaje\*:  .  .

**5º Completamos todos los datos.** En amarillo verás marcados los datos que son obligatorios para proceder al pago.



Nombre\*: Tu nombre

Apellido 1\*: Tu apellido

Apellido 2: Tu 2º apellido (no es obligatorio)

Teléfono\*: teléfono

E-mail\*: (aquí enviaremos la confirmación de pago)

Nombre del viaje\*: el viaje que tienes que pagar

Importe en euros\*: por ej: 1520 (utilizar solo números "," y ".")

Notas: notas opcionales por si quieres dejar algo por escrito a tu agente

Acepto la [Política de Privacidad](#)

Acepto las [Condiciones Generales](#)

Quiero [mantenerme informado](#) sobre las novedades

[Política de Privacidad](#)

**Importe en euros:** Escribe sólo números, sin el símbolo de €. No utilices ni puntos ni comas para separar los millares (ej: 1500) para importes decimales, puedes utilizar tanto el "." como la "," (ej: 20,50 - 20.50)

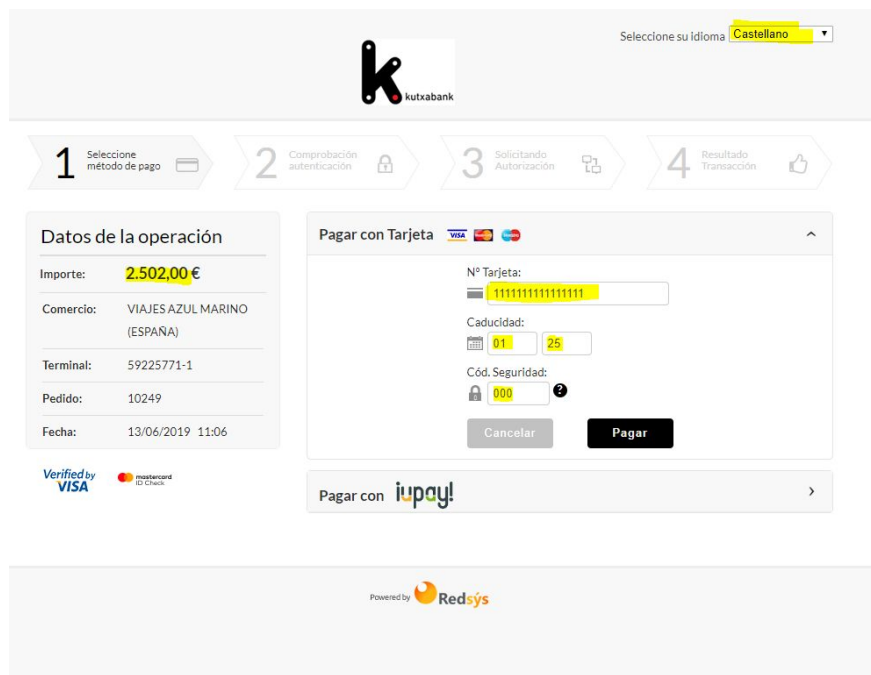
Una vez completados todos los campos obligatorios, puedes **pinchar el botón "Siguiete"**

Es necesario que **acesptes** nuestra [política de privacidad](#) y nuestras [condiciones generales](#) para proceder al pago y seguir navegando en nuestra web.

Si deseas mantenerte informado a través de boletines con ofertas especiales y descuentos, puedes marcar la casilla "Quiero mantenerme informad@ sobre las novedades"

**6º** Aparecerá una pantalla que te permitirá revisar una vez más tus datos. Recuerda que la confirmación de pago se mandará al correo especificado y tu número de teléfono podrá ser usado por el agente para contactar contigo. Si está todo correcto, pinchamos en el botón "Confirmar".

**7º** Se cargará finalmente la pasarela de pago de Kutxabank.



Una vez pongas todos los datos correctos, **selecciona "pagar"**.

**8º** Si el banco acepta el pago, llegarás a una pestaña de confirmación de pago correcto donde podrás imprimir el recibo o continuar. Dale a **continuar** y volverás a la web de Azul Marino Viajes confirmando que hemos recibido el pago correctamente. Inmediatamente **te llegará un e-mail** a la cuenta seleccionada confirmando la transacción y su importe. Ese mismo correo llegará también a tu agente, y sabrá que la reserva se ha pagado.

Cualquier problema en realizar el pago, **puedes ponerte en contacto** con tu agente. También puedes llamarnos a los números:  
944 346 184 (administración/marketing)  
900 373 610 (teléfono de atención al público)

y al correo:  
[info@viajesazulmarino.com](mailto:info@viajesazulmarino.com)